

Dialogmøder på Borgerblikket – spørgsmål, der ikke blev besvaret på møderne

Møde d. 18/6:

Spørgsmål	Svar
Hvordan kommer data kommer i dataindeks. Er det blot at åbne op for KLE nummeret i SAPA?	Ja – i SAPA administrationsmodul
Vi er en del kommuner som overgår til KY d. 9. november... har I styr på snitfladerne til denne erstatning til aktiv på ydelsessagerne?	Ja, KY opdaterer indekserne med relevante data
Vil der komme en form for testmiljø, så løsningen bliver mere gennemsigtig?	Ja, det er noget, vi arbejder på
Hvordan er økonomien for den integration, vi er nødt til at bestille hos leverandøren?	Det afhænger af, hvilken aftale kommunen har købt fagløsningen på. Hvis man har købt sit fagsystem på SKI, vil tilslutning til sags- og ydelsesindeks være en del af aftalen, og leverandøren skal udføre den systemmæssige opgave uden ekstra beregning. Der kan dog komme udgifter til leverandøren for bistand og vejledning i denne forbindelse. KOMBIT er ved at sætte sig mere ind i SKI-aftalerne, og vi vender tilbage med mere information så snart som muligt.
Er det meningen at hver enkelt kommune skal betale for integration mellem f.eks. momentum og indeks, er det ikke muligt at gøre det mere fælles?	Nej – det afhænger af, hvilken aftale man har indgået, se foregående spørgsmål/svar.
Er det korrekt forstået, at Fasit-data kommer i Borgerblikket/Mit Overblik, men vi vælger selv, om vi vil have en integration til SAPA? Pt. har vores arbejdsmarked ikke planer om en Fasit integration til SAPA...	Hvis en fagløsning som fx Fasit lægger data i indekserne, og kommunen åbner for det pågældende KLE-nummer, så bliver data vist i Borgerblikket. Kommunen vælger selv, om den vil have en integration til SAPA
Hvornår kommer de statslige på?	Over de kommende år vil Mit Overblik også blive udvidet med data fra de statslige myndigheder. I løbet af 2020 vil Styrelsen for Institutioner og Uddannelse vise sager og ydelser vedr. SU, mens Styrelsen for arbejdsmarked og rekruttering vil vise en række data vedr. dagpenge. I 2021 vil der igen blive tilknyttet flere områder, herunder bl.a. data fra Rigspolitiet, Social- og indenrigsministeriet og Styrelsen for IT og læring.
Er der nogen indikationer omkring, hvorvidt det er KLE eller Overskrifter, som er bedst at vise?	Det kan der ikke svares entydigt på. Hvis kommunerne er dygtige til at give sagerne overskrifter, som er meningsgivende for borgeren, så vil det være bedre end KLE-

	overskrifterne, men på den negative side vil det så betyde, at overskrifterne ikke er ens på tværs af kommunerne.
Vi vil også gerne have kommunespecifikke tal for anvendelse. Det vil være motiverende ift. en fortsat udbygning af Borgerblikket	Det er i proces, og vi forventer at sende rapporter ud til alle kommuner snarest.
Vises sager i ens ESDH-løsning også i Borgerblikket, hvis de er inden for de pågældende KLE-områder?	Ja – hvis de har integreret til indekserne
Hvor meget vises der på Borgerblikket fra fagsystemerne... kan borgeren allerede fra 2021 klikke sig ind på egen sag i FASIT? Journal osv.?	Hvis Fasit lægger data i indekserne og kommunen har åbnet for KLE-nummeret, så vises data i Borgerblikket. Men stadig kun overskrifter, status, brevtitler.
Hvordan sikres en ensartet KLE-mapning fra de forskellige fagsystemer? Og hvem gør det?	I forbindelse med tilslutning af fagsystemet i første kommune (pilot for tilslutning) udarbejdes bedste praksis for KLE-mapning for det aktuelle område. Dette deles med øvrige kommuner. Hvordan KLE-mapningen udføres i praksis er forskelligt fra fagsystem til fagsystem, og leverandøren af fagsystemet må vejlede på dette.
Hvordan er det med brugerstyring og jobcenterleverandørerne?	Fasit er koblet på STS Adgangsstyring, men uden en samtidig integration mod Støttesystemet Organisation forudsættes, at organisationsenheder og deres GUUID'er oprettes og vedligeholdes håndholdt i Jobcenterløsningen med risiko for fejl og forglemmelser. Momentum er ikke koblet på STS adgangsstyring endnu, men de forventer senest med deres "september-release 2020" at have Momentum koblet på STS Context Handler, hvorved sammenhængen bør være fungerende. KOMBIT følger op på status hos leverandørerne efter sommerferien.
Har KOMBIT aftale med EOJ-leverandørerne om at lægge data i indekserne i 2021?	Tilslutningsforløbet med EOJ-leverandører og pilotkommuner er startet, piloterne forventes afsluttet primo 2021, hvorefter udbredelsen (tilslutning af resterende kommuner) starter. Leverandørerne forventer at kunne tilslutte størstedelen af kommunerne i løbet af 2021 (= data i indekserne).
Hvilke manuelle opgaver er der ifm. kobling af organisationsdata til sager, der afleveres fra jobcenterleverandørerne til Sags- og Dokumentindeks?	Fasit-kommuner: <ul style="list-style-type: none"> Fasit kan endnu ikke læse organisationsdata fra STS Organisation, og det betyder, at GUUID'er håndholdt skal skrives ind i Fasits administrationsmodul for at sikre de nødvendige metadata til søgning og

	<p>afgrænsning. En opmærkning alene på øverste (Jobcenter) niveau vil give en begrænset opsætnings- og vedligeholdelsesopgave, men tilsvarende begrænsede udsøgningsmuligheder i forhold til en fuld opmærkning på teams og medarbejderniveau.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schultz oplyser, at det ligger i planerne for releases i efteråret 2020 at skabe den automatiske integration. <p>Momentum-kommuner:</p> <ul style="list-style-type: none"> • I Momentum er der en tilsvarende problemstilling med den indtil videre manglende automatiske ajourføring af organisationsdata op imod STS Organisation. • Hos KMD er den foreløbige løsning af KMD i forbindelse med tilkobling af Momentum til Sags- og Dokumentindeks hardkoder de enkelte jobcentres GUUID i afleveringen til snitfladen, og altså ikke giver mulighed for at angive organisationen på et finere granuleret niveau i første omgang. • Også hos KMD arbejder man på at etablere en egentlig integration med STS organisation på sigt. <p>Leverandørerne vil i begge tilfælde vejlede om opsætningen i forbindelse med udrulningen, og KOMBIT er i dialog med begge leverandører for at fremme etableringen af integrationen til STS Organisation.</p>
<p>Hvornår får vi erfaringerne fra Syddjurs og Gladsaxe?</p>	<p>Snarest muligt efter sommerferien</p>
<p>Er det altid KLE-emnet, der vises?</p>	<p>Ja, som løsningen er nu, er det altid KLE-titlen, der bruges i stedet for sagstitlen.</p>